

**Муниципальное автономное дошкольное образовательное учреждение
детский сад №50 г. Томска**

**План
мероприятий по улучшению качества работы МАДОУ № 50 по результатам
проведения независимой оценки качества условий осуществления
образовательной деятельности дошкольным образовательным учреждением**

Цель: разработка системы мероприятий, направленных на улучшение качества и повышения эффективности работы МАДОУ № 50 с учетом достигнутого уровня и потенциала развития.

Задачи:

1. Разработка на основе анализа итогов НОК системы мер повышения качества образования в МАДОУ № 50 и способов их реализации, координируя взаимодействия всех заинтересованных сторон.
2. Обеспечение возможности получения и оперативной обработки данных, необходимых для принятия управленческих решений, направленных на улучшение качества и повышения эффективности работы ДОУ.
3. Формирование основы для более полного понимания интересов и меры ответственности за достижение адекватных результатов всех участников образовательных отношений.
4. Пополнение материально-технической базы.

<i>№</i>	<i>Мероприятия, направленные на улучшение качества работы образовательной организации</i>	<i>Сроки исполнения мероприятий</i>	<i>Ответственный</i>	<i>Планируемый результат</i>
1. Показатели, характеризующие открытость и доступность информации об образовательной организации (92,29%)				
1.	Проведение экскурсий по детскому саду для родителей (законных представителей) вновь прибывших	в течение учебного года постоянно	Заведующий, старшие воспитатели, воспитатели всех групп	Повышение уровня осведомлённости родителей
2.	Информирование родителей о месте нахождения информационного стенда, расположенного в ОО	в течение учебного года постоянно	Заведующий, старшие воспитатели, воспитатели всех групп	Повышение уровня осведомлённости родителей
3.	Создание на официальном сайте организации раздела «Ответы на ваши вопросы»	до 30 марта 2019 г.	Старшие воспитатели	Создание дополнительной возможности для взаимодействия.
4.	Создать систему обязательных информационных отчетов о деятельности образовательной организации с размещением на информационном стенде ДОУ и официальном сайте.	в течении учебного года	Старшие воспитатели, воспитатели всех групп	Создание дополнительного информационного обеспечения.

2. Показатели, характеризующие комфортность условий предоставления услуг, в том числе время ожидания предоставления услуг (66,80 %)				
1.	Проведение семинара на тему: «Комфортная среда в ОО, как часть современной инфраструктуры»	до 30 апреля 2019 г.	Педагог - психолог	Создание условий для комфортного пребывания обучающихся.
2.	Проведение анкетирования для родителей по вопросу улучшения комфортной среды ОО.	до 31 мая 2019 г.	Педагог - психолог	Создание условий для комфортного пребывания обучающихся и взаимодействие с родителями.
3.	Проведение дней открытых дверей, экскурсий по детскому саду для родителей (законных представителей)	в течение учебного года постоянно	Заведующий, старшие воспитатели, воспитатели всех групп	Повышение уровня удовлетворённости и родителей комфортностью предоставления услуг
4.	Обеспечение психологического консультирования родителей и детей.	в течение учебного года		Повышение уровня комфортности пребывания детей в ДОУ и взаимодействия с родителями.
3. Показатели, характеризующие доступность услуг для инвалидов (43%)				
1.	Создание условий, обеспечивающих доступность услуг для инвалидов	в течение учебного года	Завхоз	Обеспечение доступности услуг для инвалидов
2.	Индивидуальные беседы с родителями воспитанников, имеющих статус «ОВЗ»	в течение учебного года постоянно	Заведующий, старшие воспитатели, воспитатели всех групп	Информирование родителей
3.	Обновление разделов сайта, добавление новых разделов, отражающих деятельность ДОУ в соответствии с действующим законодательством	В течение года	Старшие воспитатели	Наличие новых разделов сайта, отражающих деятельность ДОУ в соответствии с действующим законодательством

4. Показатели, характеризующие доброжелательность, вежливость работников образовательных организаций (89,96%)				
1.	Разъяснительные беседы с обслуживающим персоналом	в течение учебного года	Заведующий, завхоз старшие воспитатели	Повышение уровня доброжелательности и вежливости административного и обслуживающего персонала
2.	Тренинги по эффективному общению	в течение учебного года	Педагог-психолог	Повышение уровня доброжелательности и вежливости административного и обслуживающего персонала
5. Показатели, характеризующие удовлетворенность условиями оказания услуг (90,92%)				
1.	Индивидуальные беседы с родителями, анкетирование по выявлению недостатков в работе ДОУ	в течение учебного года	Заведующий, старшие воспитатели, воспитатели	Повышение уровня удовлетворённости и родителей комфортностью предоставления услуг
2.	Обновление текущей информации, касающейся графика работы ДОУ и специалистов. Размещение информации в родительских уголках в группах.	в течение учебного года	Заведующий, старшие воспитатели, воспитатели	Повышение уровня удовлетворённости и родителей организационным и условиями оказания услуг, графиком работы организации и отдельных специалистов
3.	Составление плана работы по устранению причин неудовлетворённости деятельностью ДОУ	до 30 апреля 2019 г.	Заведующий, старшие воспитатели,	Повышение уровня удовлетворённости и условиями оказания услуг